



GARAGE SPECIAL B.V.B.A.

Mercedes & Volkswagen

TAKELDIENST DAG EN NACHT
IN- EN VERKOOP ALLE WAGENS
ALLE HERSTELLINGEN EN ONDERHOUD



Wechelderzande, 07/03/2013

BETREFT: PARKEERPROBLEEM IN DE VISBEEKBAAN

Geachte,

Reeds in juli 2012 kregen wij bezoek van de wijkagent met de melding dat er een anonieme klacht van een buurtbewoner was binnengekomen, betreffende het hinderlijk parkeren aan onze garage!

Onlangs kregen alle bewoners van de Visbeekbaan in februari 2013 een brief van de gemeente in de bus, die u in bijlage kan terugvinden.

Bij deze willen wij in de eerste plaats onze oprechte excuses aanbieden aan alle buurtbewoners voor eventuele hinder en zullen wij niet ontkennen dat het in en rond onze garage druk kan zijn.

Toch vinden wij het spijtig dat deze klacht ons via de wijkagent of via de gemeente Lille moet worden meegedeeld, dit wil echter niet zeggen dat wij hiervoor geen begrip tonen!

Mogen wij u alvast meedelen dat de eventuele hinder die jullie ondervinden **zeker niet** het gevolg is van kwade wil en dat wij zeker rekening zullen houden met het parkeerprobleem rondom de garage!

Ook zijn wij van oordeel dat **een goede burenerelatie belangrijk is**. Het is echter niet nodig om elke dag bij de burenen binnen te vallen, maar het zou ons alvast helpen als er zich problemen of hinder moest voordoen dat de burenen weten dat wij open staan voor een babbel.

Een goede verstandhouding helpt alvast om een mogelijke oplossing te vinden.

Wij willen hiermee alvast vermijden dat er conflicten gaan ontstaan en/of dat opgehoopte spanningen of wrevels gaan escaleren. **We zouden het dan ook spijtig vinden dat er een gebrekkige communicatie tussen ons en onze burenen wordt teweeggebracht!**

Wij geven toe dat de parkeergelegenheid in en rond de garage met momenten ten volle wordt benut! Ons eigen wagenpark (onze stockwagens) kent ook een uitbreiding. Vroeger was het ook al wat gemakkelijker om op een herstelling / onderhoud van een voertuig te wachten, maar de tijd van nu vraagt meer en meer dat de voertuigen moeten worden binnengebracht.

Er kan niet altijd op gewacht worden, dit onder meer door elektronische herstellingen of doordat de klanten genoodzaakt zijn om tegelijk hun voertuig te laten herstellen en hun eigen werkzaamheden moeten verrichten, waardoor het niet mogelijk is om op hun voertuig te wachten, ook al betreft het hier maar een herstelling van ongeveer een uur, met gevolg dat deze voertuigen ook de hele dag aan de garage gestald staan.

Voertuigen die worden afgezet door (andere) pechverhelpers moeten we ook in onze planning kunnen inboeken. Dit is niet altijd evident terwijl onze agenda vol geboekt staat en er toch nog extra onverwachte werkzaamheden bij komen, ook deze voertuigen bezetten een deel van onze parkeergelegenheid.

Depannages die worden uitgevoerd in opdracht van de politie, waarvan de eigenaar niet gekend is of de eigenaar niet meer omziet naar zijn (schroot)voertuig, ook hiervoor moeten wij plaats voorzien en deze voertuigen kunnen soms een lange periode blijven staan, waardoor de parkeergelegenheid ook weer schaarser wordt.

Deze zaken dienen dan dikwijls eerst het parket te passeren, vooraleer deze voertuigen dan uiteindelijk onze parking mogen verlaten!

Door tal van oorzaken, zoals hierboven beschreven is het zeker mogelijk dat het een drukke bedoening kan zijn bij Garage Special. Zeker in de vakantieperiode zijn er klanten die toch nog even voor een laatste (ongepand) nazicht willen langs komen, toeristen die in panne staan en willen geholpen worden enzovoort,...

Dit maakt het voor ons ook niet altijd even gemakkelijk om alles in goede banen te leiden, zelf zijn we druk bezig in de garage en klanten parkeren hun voertuigen ook al wel eens gewoon waar ze zin hebben, als ze maar niet te ver moeten lopen...ook al is dit dan hinderlijk voor de burens... "Ach die zeggen daar wel niks van", wordt er dan al vlug door de klant gesuggereerd wanneer wij hun een opmerking geven dat hun wagen ongepast staat geparkeerd!

Dit alles wil niet zeggen dat wij eventuele problemen in andermans schoenen willen schuiven en het probleem willen ontwijken, **zeker niet!** Wij hopen enkel aan u een beeld te geven dat het ook voor ons niet altijd evident is om orde op zaken te stellen betreffende parkeren op het straatgedeelte!

Wij hopen bij deze ook op een minimum aan begrip en verdraagzaamheid te kunnen rekenen van onze medemensen!

Het is ook niet mogelijk om constant als parkeerwachter tegen de baan te gaan staan of zelf de arm der wet te willen spelen!

Uit de laatste brief die wij ontvingen van de gemeente, komt het erop neer dat wij vanaf nu verplicht zijn de voertuigen te parkeren op de straat en niet meer op de verhoogde berm. De verhoogde bermen zullen bijgevolg vrijgelaten worden voor eventuele wandelaars. Wij zullen erop toekijken dat er steeds een doorgang van 3 meter op de rijbaan vrij blijft, en een afstand van 5 meter tot de kruispunten wordt bewaard. Ook de inritten van andere eigendommen zullen wij vrijhouden.

Deze verplichtingen zijn ontstaan door anonieme klachten aan het gemeentebestuur en de politie. Wij hebben er dan ook geen probleem mee om deze wegcode toe te passen, wel zien wij dat er nu meer klachten aan ons adres worden bezorgd tegenover vroeger.

Laat ons duidelijk zijn dat dit voor ons evenmin een betere oplossing is en dat wij, nogmaals gezegd, enkel de wet toepassen en hiermee niemand tegen de borst willen stoten.

Wij zien zelf ook dat dit een gevaarlijke situatie met zich meebrengt voor zowel fietsers, voetgangers als automobilisten. Buren kunnen moeilijker hun oprit oprijden. Ook constateren wij dat de verhoogde berm die nu moet vrijgelaten worden, niet door voetgangers wordt gebruikt, terwijl dit vermoedelijk wel de bedoeling is.

Het enige positieve dat wij er tot nu toe kunnen uithalen, is dat de hoge snelheid van het verkeer op een natuurlijke manier wordt verhinderd. Spijtig genoeg enkel op de plaatsen waar de voertuigen op de rijbaan geparkeerd staan. De hoffelijkheid in het verkeer is dan weer een andere zaak.

Concreet zullen wij er alvast extra op toezien dat er zeker niet hinderlijk wordt geparkeerd voor opritten van onze burens of dat er zich verdere conflicten kunnen voordoen!

Wij zullen onze klanten extra inlichten over het correct parkeren langs de straatkant!

Verder zullen wij proberen om extra parkeergelegenheid in en rond de garage te creëren, maar dit vraagt uiteraard wat tijd en begrip.

Het is zeker onze bedoeling om een goede verstandhouding te hebben met onze burens en te streven naar gezamenlijke oplossingen, daarom staan wij ook ten volle open voor eventuele suggesties en/of klachten.

Kom gerust langs bij ons als u hinder ondervindt, wij zullen de eersten zijn om u te begrijpen en proberen om een oplossing te bieden! U kan uw opmerkingen persoonlijk of telefonisch melden. Wij werken momenteel ook aan een nieuwe website www.garagespecial.be om een 'MELDPUNT' te maken waar alle klachten kunnen gepost worden, eventueel anoniem.

Dikwijls wordt er niet meer gepraat in onze samenleving, de communicatie verwaterd, de tolerantiedrempel wordt verlaagd, dit willen wij ten zéérste vermijden!

Wij hopen ook met een goede burenbemiddeling het politioneel optreden te verlichten, zodat ook deze mensen hun tijd kunnen vrij maken voor tal van andere belangrijke problemen !

Verder zullen wij aan de burgemeester en de politiecommissaris vragen om eventueel een samenkomst te organiseren samen met de burens, om te evalueren hoe de situatie zich nu voordoet. Hiervan zal u nog verder op de hoogte worden gehouden!

Wij danken iedereen alvast van harte voor uw begrip!

Met vriendelijke groeten,

Geentjens Eric, Geentjens Eddy, Geentjens Boudewijn, Geentjens Deborah

Garage Special BVBA
Visbeekbaan 38
2275 Wechelderzande

Tel : 03/312.04.99

Fax : 03/309.27.94

Email: garage.special@skynet.be